

RETURNED GOODS FORM – RETURNING OF NON-CONFORMING OR DEFECTIVE GOODS

Richiedi il “Codice di reso” compilando il presente modulo ed inviandolo all’indirizzo customerservice@thebridge.it.

La preghiamo di scrivere in stampatello e di compilare tutti i campi, ad esclusione del campo “Codice di Reso”.

Ricevuto il “Codice di reso”, dovrà trascriverlo nell’apposito spazio ed inserire questo modulo nel pacco insieme ai prodotti che vuole restituire. Grazie!

I TUOI DATI	
Nome e cognome	
Indirizzo	
Telefono o cellulare	
E-mail	

INFORMAZIONI SULL’ORDINE	
Numero d’ordine	
Codice di reso*	
Motivo del reso (facoltativo)	

***Se non ha il suo “codice di reso”, lo richiedi all’indirizzo e-mail: customerservice@labfirenze.com; tale codice deve essere sempre indicato al momento della restituzione dei prodotti**

PRODOTTI RESI (Product ID)	TAGLIA	COLORE	QUANTITÀ

Luogo e data

Firma del cliente _____

IMPORTANTE COME ESERCITARE VALIDAMENTE IL DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi della normativa applicabile e delle Condizioni di Vendita da lei accettate al momento dell’acquisto, l’esercizio del diritto di recesso è subordinato alle seguenti condizioni:

Entro 14 (quattordici) giorni dal ricevimento del prodotto oggetto di restituzione, il presente modulo, correttamente compilato, deve essere trasmesso tramite e-mail a customerservice@thebridge.it. Qualora i Prodotti siano stati spediti dal Venditore, quest’ultimo trasmetterà via e-mail il “Codice di reso”.

Entro il medesimo termine di 14 (quattordici) giorni dal ricevimento del “Codice di reso”, è necessario trascrivere nel presente modulo il “Codice di reso” e consegnare il/i prodotto/i oggetto di restituzione, unitamente al presente modulo completo di “Codice di reso”, a THE BRIDGE S.P.A., all’indirizzo:

Lab Firenze srl via dei Benci 47 r 50123 Firenze Italy

In caso di restituzione di più prodotti, essi devono essere restituiti a LabFirenze srl . nello stesso momento e/o con la stessa spedizione. È inoltre necessario che:

il prodotto sia integro;

tutti i cartellini e le etichette siano inalterati ed ancora attaccati al prodotto;

il prodotto venga restituito nella sua confezione originale;

il reso sia accompagnato dal modulo di cui al punto 1, completo di "Codice di reso".

A fronte del legittimo esercizio del diritto di recesso, Lab Firenze srl. provvederà a rimborsarle il prezzo del prodotto restituito, comprensivo del costo della prima spedizione, entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui è venuta a conoscenza dell'esercizio del suddetto diritto.